**به نام خدا**

# راهنمای سامانه پست یافته برای متقاضی‌ها

## مرحله اول: جستجو

در سامانه پست یافته در صفحه جستجو میتوانید از سه طریق اقدام به جستجو مدارک گمشده کنید.

1. **جستجو با کد ملی**

در این قسمت کد ملی خود را وارد کنید و دکمه جستجو را بزنید.

1. **جستجو با مشخصات فردی**

در این قسمت نام و نام خانوادگی خود را وارد کنید و دکمه جستجو را بزنید.

1. **جستجو با پلاک**

در این قسمت پلاک وسیله نقلیه خود را در بخش پلاک موتور یا در بخش پلاک خودرو وارد کنید و دکمه جستجو را بزنید.

پس از انجام جستجو در صورتی که مدرک یا مدارکی با مشخصات وارد شده پیدا شود در صفحه بصورت جدول نمایش داده می‌شود. سپس وارد مرحله ثبت درخواست می‌شوید.

## مرحله دوم: ثبت درخواست

1. ابتدا صحت مشخصات مدارک جستجو شده را بررسی کنید و مطمئن شوید که مدرک متعلق به شما می‌باشد.
2. برای مشاهده جزئیات کامل هر مدرک باید روی دکمه اطلاعات بیشتر که در انتهای هر ردیف قرار گرفته کلیک کنید.
3. پس از بررسی درستی اطلاعات، مدرک مورد نظر را انتخاب کنید.
4. در آخر دکمه ثبت درخواست را بزنید.

**در قسمت جزئیات مدارک:**

برای **دریافت حضوری** میتوانید به آدرس دفتر پستی نمایش داده شده مراجعه کنید.

برای **دریافت غیرحضوری** روی دکمه ثبت درخواست ارسال مدرک کلید کنید.

**در قسمت ورود اطلاعات:**

* در این مرحله نام، نام خانوادگی و کد ملی درخواست کننده به صورت خودکار پر میشود.
* در بخش محل تحویل، باید نشانی خود را وارد کنید.
* سپس برای تایید روی دکمه ثبت درخواست کلیک کنید.
* کد رهگیری نمایش داده شده را یاداشت کنید همچنین پس از ثبت درخواست پیامکی برای شما ارسال میشود که شامل کد رهگری می باشد.
* پس از تایید درخواست شما توسط پست، پیامک دیگری برای شما ارسال می‌شود تا مجدد به سامانه مراجعه کنید.
* پس از دریافت پیامک تایید درخواست به بخش پیگیری مراجعه کنید وکد رهگیری ارسال شده را وارد کنید و روی ادامه کلیک کنید.

**پرداخت آنلاین:**

* درمرحله پرداخت آنلاین ابتدا نوع ارسال خود را مشخص کنید.
* سپس ریز هزینه ارسال را بررسی کنید.
* پس از کلیک بر روی گزینه موافقم دکمه پرداخت را بزنید.
* در این بخش مشخصات تراکنش را مشاهده میکنید.
* کد امینیتی موجود در تصویر را در کادر مشخص شده وارد کنید و روی دکمه پرداخت وجه بزنید.
* پس وارد کردن اطلاعات بانکی و پرداخت موفق با صفحه رسید پرداخت و گزینه تکمیل فرآیند خرید روبرو می شوید.
* سپس روی دکمه تکمیل فرآیند خرید کلیک کنید.

مشاهده پیام موفقیت به این معنا است که درخواست شما با موفقیت ثبت شده و پرداخت شده است و نیازمند انتظار جهت ارسال مدرک به نشانی ثبت شده است.

همزمان پیامکی از سوی پست مبنی بر تایید پرداخت برای شما ارسال می­گردد.

پایان